

# 常见问题解答

Two-way pricing FAQ - Mandarin Translation



## 我看不懂我的账单，该怎么办？

您可以联系您的电力零售商，他们会为您解释账单内容。零售商会提供口译服务。

## 如果我租住房屋或公寓怎么办？

如果您租住公寓，在大多数情况下是没有安装太阳能板或蓄电池的，那么双向电价很可能不适用于您。如果您租住的房屋安装了太阳能板，建议您联系零售商进行确认。

## 我可以选择电力零售商吗？

可以。在新南威尔士州，您有权选择自己的电力零售商和最适合您的零售计划。您可以通过网站 [energymadeeasy.gov.au](http://energymadeeasy.gov.au) 比较能源零售商。

## 所有电力零售商都会提供双向电价吗？

不是的，有些零售商会提供，有些则不会。每个电力零售商会自行决定是否提供双向电价。

## 这对我的电费账单会有什么影响？

对大多数客户的电费账单影响会非常小。根据不同零售商设定的价格，大多数客户会节省电费。安装较小太阳能系统的客户可能更受益。

## 什么是电池？

太阳能板吸收太阳能并转化为电能，而电池可储存这些电能，以便在您需要时使用。

## 什么是电网？

电网是一个电力网络，它将发电站的电力输送到您的家庭或企业。发电站负责发电，零售商负责销售电力并管理账单。电网是介于它们两者之间的部分，也称为电力分配系统。Ausgrid 是负责新南威尔士州悉尼、中央海岸和猎人区的配电公司。



当您需要传译员时，请拨电话  
131 450



For more information visit  
[ausgrid.com.au/TwoWayPricing](http://ausgrid.com.au/TwoWayPricing)

