

Khách Hàng Sử Dụng Dụng Cụ Trợ Sinh

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN



Giúp chúng tôi đáp ứng với nhu cầu cung cấp điện/năng lượng của quý vị

Có những lúc chúng tôi sẽ cần phải gián đoạn việc cung cấp điện để nhân viên có thể thực hiện an toàn việc cải tiến hiệu năng hoặc bảo trì theo kế hoạch đối với hệ thống cung cấp điện.

Nếu cần phải dùng các dụng cụ y tế để trợ sinh, chúng tôi khuyến khích quý vị nên đăng ký là một khách hàng sử dụng dụng cụ trợ sinh. Cùng nhau, chúng ta có thể giảm thiểu được hậu quả do bất cứ rắc rối nào xảy ra trong việc cung cấp điện cho quý vị.

Dụng cụ trợ sinh là gì?

Dụng cụ y tế thiết yếu cần phải có nhằm giúp kéo dài mạng sống của khách hàng, chẳng hạn như:

- máy cung cấp dưỡng khí
- máy lọc chất thải đặt ở phúc mạc
- máy lọc nước tiểu
- máy trợ thở cho người bị chứng ngừng thở khi ngủ kinh niên (PAP)
- dụng cụ điều trị Hội Chứng Vàng Da Crigler-Najjar
- máy điều hòa hô hấp trợ sinh (ventilator)
- bất cứ dụng cụ nào khác bác sĩ cho biết quý vị cần dùng để trợ sinh.

Nếu có bất cứ thắc mắc nào về các dụng cụ mình hay một thân nhân trong nhà đang sử dụng và có phải là dụng cụ trợ sinh hay không, xin quý vị thảo luận với bác sĩ của mình.

Tại sao tôi cần đăng ký với Ausgrid là một khách hàng sử dụng dụng cụ trợ sinh?

Khi đăng ký với Ausgrid như một khách hàng sử dụng dụng cụ trợ sinh nghĩa là chúng tôi cần thận trọng hơn trong việc duy trì việc cung cấp điện và bảo đảm quý vị được giúp đỡ khi điện bị cúp.

Nếu chúng tôi có số điện thoại di động của quý vị trong hồ sơ, khi điện bị cúp quý vị sẽ nhận được tin nhắn (SMS). Xin vui lòng liên lạc với Công Ty Cung Cấp Điện & Khí Đốt của mình để bảo đảm các chi tiết của quý vị được cập nhật.

Đăng ký như thế nào

- Liên lạc với Công Ty Cung Cấp Điện & Khí Đốt của mình xem quý vị có đủ điều kiện hưởng Chương Trình Bồi Hoàn Năng Lượng Dụng Cụ Trợ Sinh NSW (NSW Life Support Energy Rebate) hay không. Thủ tục đăng ký cho dụng cụ trợ sinh và Chương Trình Bồi Hoàn Năng Lượng Dụng Cụ Trợ Sinh NSW đòi hỏi việc điền đơn với chữ ký của bác sĩ gia đình.
- Công Ty Cung Cấp Điện & Khí Đốt của quý vị sẽ giúp hoàn tất thủ tục xin bồi hoàn, đồng thời còn giúp việc đăng ký khách hàng với dụng cụ trợ sinh và gửi các chi tiết này cho chúng tôi nữa.
- Quý vị cũng có thể đăng ký trực tiếp với Ausgrid qua số điện thoại **13 13 65** (9 giờ sáng đến 4 giờ rưỡi chiều)
- Quý vị cũng có thể gọi số điện thoại trên nếu muốn đăng ký giúp một người nào khác.

Liên lạc với chúng tôi

Nếu có bất cứ câu hỏi nào về việc cung cấp điện cho dụng cụ trợ sinh của mình, xin quý vị liên lạc với Ausgrid qua số điện thoại **13 13 65** (9 giờ sáng đến 4 giờ rưỡi chiều) hoặc **13 13 88** trong trường hợp khẩn cấp.

Muốn biết khu vực mình có bị cúp điện không, quý vị có thể đến địa chỉ: www.ausgrid.com.au/poweroutages.

Nếu việc cúp điện gây đe dọa đến tính mạng, xin gọi **000** và yêu cầu họ khẩn cấp cho xe cứu thương.

Những việc cần làm khi điện bị cúp

Quý vị cần có kế hoạch trong trường hợp điện bị cúp. Dùng các bước dưới đây để giúp mình chuẩn bị sẵn sàng

Bước đầu

- Quý vị đã đăng ký là khách hàng với dụng cụ trợ sinh chưa? Và các chi tiết liên quan đến quý vị có được cập nhật không?
- Những luật lệ về COVID-19 hiện nay có ảnh hưởng đến kế hoạch của quý vị không?

Hiểu rõ dụng cụ trợ sinh của mình

Trong trường hợp điện bị cúp, dụng cụ của quý vị:

- có cần 'pin' phòng hờ được nạp điện vào thường xuyên không?
- có cần dụng cụ bảo vệ điện thế tăng đột ngột (surge protector) để phòng trường hợp điện bật lại không?
- có cần dụng cụ cung cấp điện không ngừng (UPS) cho 'pin' phòng hờ không?
- thùng đựng dưỡng khí phòng hờ có được bơm đầy và hoạt động bình thường không?

Trong khi điện bị cúp

- Quý vị có loại điện thoại vẫn dùng được như thường dù điện bị cúp không?
- Quý vị có thể nhờ hàng xóm kiểm soát tình trạng của mình lúc điện bị cúp không?
- Lúc nào cũng có sẵn số điện thoại khẩn cấp của Ausgrid **13 13 88** và đến địa chỉ dưới đây để biết nếu điện tại khu vực của mình có thể bị cúp www.ausgrid.com.au/poweroutages
- Quý vị đã thảo luận với nhân viên y tế/người chăm sóc cho mình về những sắp xếp khẩn cấp nếu điện bị cúp chưa?

Nếu quý vị cần đi du lịch

- Quý vị có biết làm cách nào để chuyên chở các dụng cụ y tế nếu cần không?
- Quý vị có sẵn những số điện thoại liên lạc khẩn cấp không, chẳng hạn: bác sĩ, bệnh viện, hàng xóm hay công ty tắc xi địa phương?
- Bệnh viện địa phương có sẵn các máy phát điện phòng hờ có thể cung cấp điện cho dụng cụ trợ sinh của quý vị không?

Kế hoạch trợ sinh

Xin lưu giữ trong hồ sơ của mình

Chi tiết liên lạc của Ausgrid

Điện bị cúp	13 13 88
Ban hướng dẫn tổng quát của Ausgrid	13 13 65
Thông dịch qua điện thoại	13 14 50

Bác sĩ hoặc nhân viên y tế của quý vị

Tên

Số điện thoại

Bệnh viện gần nơi mình ở nhất

Tên

Số điện thoại

Hàng xóm hay thân nhân giúp đỡ mình

Tên

Số điện thoại

Công ty tắc xi hay chuyên chở địa phương

Tên

Số điện thoại

Số Đồng Hồ Điện Quốc Gia (NMI)

Số NMI

Số Đồng Hồ Điện Quốc Gia (NMI) là một số đặc biệt dành cho nhà quý vị. Số NMI được ghi trên hóa đơn tiền điện của quý vị. Việc cho biết số NMI giúp chúng tôi nhanh chóng tìm ra địa chỉ nhà của quý vị.

Báo cho chúng tôi biết mọi thay đổi

Ưu tiên của chúng tôi luôn luôn là vấn đề an toàn, sức khỏe tinh thần và thể chất của quý vị.

Điểm quan trọng là quý vị cần báo cho chúng tôi biết mọi thay đổi trong tình huống của mình, kể cả việc thay đổi số điện thoại và địa chỉ liên lạc.

Xin quý vị liên lạc với Công Ty Điện & Khí Đốt của mình để cập nhật các chi tiết. Bất cứ thay đổi nào liên quan đến dụng cụ trợ sinh xin liên lạc với chúng tôi ở số **13 13 65**.

Nếu gặp trở ngại về việc nghe (khiếm thính)

Xin dùng TTY (hệ thống viễn ký) gọi cho **13 36 77**, rồi nhờ họ liên lạc với **13 13 65**.

Nếu dùng dịch vụ nói và nghe xin gọi **1300 555 727**, rồi nhờ họ liên lạc với **13 13 65**.